

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 102 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.06.2022	Майстрок Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приведена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582; опубликован ПФХД, информация об обеспечении доступа в здание лиц с ОВЗ (раздел "Доступная среда"), информация о реализуемых адаптированных программах, информация об использовании дистанционного обучения (раздел "Дистанционное обучение")	30.04.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации информации о портале bus.gov.ru	01.06.2022	Майстрок Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещена информация о портале bus.gov.ru с активной ссылкой на сайт	30.04.2022
3	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Майстрок Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО (раздел "Независимая оценка качества образования")	30.04.2022
4	Отсутствие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2022	Майстрок Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку МАОУ СОШ № 102 сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг	30.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Обеспечено обновление материально-технической базы (учебная мебель), обеспечено разнообразие предметно-развивающей среды (оборудована рекреация "Шахматы" на 2 этаже, обновлен спортивный инвентарь для занятий физкультурой 1-11 классов). Проведено анкетирование учащихся и родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды, утверждена Программа по повышению качества образовательной среды (Приказ № 56/1 от 21 марта 2022)	30.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Оборудовано выделенное место для автотранспортного средства инвалидов, приобретена кресло-коляска для инвалидов. Приказом назначены ответственные сотрудники МАОУ СОШ № 102 за сопровождение маломобильных групп населения (приказ № 38/1-у от 09.01.2023 г.).	30.03.2023
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Обеспечена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получения услуги сурдопереводчика при необходимости (сотрудником МАОУ СОШ № 102 пройдено повышение квалификации по программе «Сурдоперевод и жестовый язык»)	31.10.2022
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Майструк Ксения Геннадьевна директор	В штатном расписании введены ставки: 4 учителя-логопеда, 0,5 учителя-дефектолога, 3 педагога-психолога, 1 социальный педагог. Педагоги прошли КПК при организации работы с детьми с ОВЗ, оборудован отдельный кабинет педагога-психолога	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности (3 встречи родительского актива школы)	30.04.2022

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Проведены методические мероприятия с привлечением педагога-психолога, специалистов УГМА, специалистов ЦНПМ "Учитель будущего" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников организации (педагогический совет "Профилактика эмоционального выгорания педагога", стратегическая сессия "Имидж школы - имидж педагога", тренинг "Приемы профилактики профессионального выгорания")	30.04.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Организовано повышение квалификации педагогов на базе "Дома Учителя", разработаны и утверждены индивидуальные образовательные маршруты для 35 педагогов	30.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Организовано своевременное обновление раздела "Новости" на официальном сайте школы, организованы имиджевые мероприятия с размещением актуальной информации в официальных социальных сетях и каналах	26.03.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Оптимизирован график внеурочных занятий на 2 полугодие 2021/2022 учебного года (разработаны дополнительные программы "Волейбол", "Футбол", "Подвижные игры", "Авиамоделирование", "Робототехника", "Школьный театр", "Вокал")	10.01.2022
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Проведен косметический ремонт в рекреациях, туалетах, спортивном зале, учебных кабинетах образовательной организации. Создана тематическая рекреация "Шахматы".	18.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



К.Г.Майструк