

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 102 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведена в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: опубликован ПФХД, информация об обеспечении доступа в здание лиц с ОВЗ (раздел "Доступная среда"), информация о реализуемых адаптированных программах, информация об использовании дистанционного обучения (раздел "Дистанционное обучение")	30.04.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о портале bus.gov.ru	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещена информация о портале bus.gov.ru с активной ссылкой на сайт	30.04.2022
3	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей ссылкой на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО (раздел "Независимая оценка качества образования")	30.04.2022

4	Отсутствие кликабельного баннера с переходом на карточку карточку образовательной организации сайта bis.don.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться образовательными ресурсами и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bis.don.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться образовательными ресурсами и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2022	Майструк Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку MAOU СОШ № 102 сайта bis.don.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг	30.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получателя услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 70%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Берг Ольга Семеновна заместитель директора	Обеспечено обновление материально-технической базы (учебная мебель), обеспечено разнообразие предметно-развивающей среды. Проведено анкетирование учащихся и родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды, утверждена Программа по повышению качества образовательной среды (Приказ № 56/1 от 21 марта 2022)	30.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Доступность услуг для инвалидов (организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов)	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Майструк Ксения Геннадьевна директор		
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Майструк Ксения Геннадьевна директор	Сотрудником MAOU СОШ № 102 проведено повышение квалификации по программе «Сурдоперевод и жестовый язык»	31.10.2022
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территория организации (уровень удовлетворенности – 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территория организации	01.04.2024	Майструк Ксения Геннадьевна директор		
IV. Добровольность, важность работников образовательной организации						

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода)

К. Г. Майструк

директор

