

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 102 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	Информация о деятельности учреждения обновлена и размещена на официальном сайте учреждения: опубликован ПФХД, информация об обеспечении доступа в здание лиц с ОВЗ (раздел "Доступная среда"), информация о реализуемых адаптированных программах, информация об использовании дистанционного обучения (раздел "Дистанционное обучение")	30.04.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации информации о портале bus.gov.ru	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещена информация о портале bus.gov.ru с активной ссылкой на сайт	30.04.2022

3	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО (раздел "Независимая оценка качества образования")	30.04.2022
4	Отсутствие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку MAOY COII № 102 сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг	30.04.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Берг Ольга Семеновна заместитель директора	Обеспечено обновление материально-технической базы (учебная мебель), обеспечено разнообразие предметно-развивающей среды. Проведено анкетирование учащихся и родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды, утверждена Программа по повышению качества образовательной среды (Приказ № 56/1 от 21 марта 2022)	30.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных	01.04.2024	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		

		санитарно-гигиенических помещений в организации				
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общенности на тему: "Организация воспитательной работы в школе, "Профилактическая работа в школе", "Работа с детьми с ОВЗ в школе".	30.04.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор	Проведены методические мероприятия с привлечением педагога-психолога, специалистов УГМА, специалистов ЦНПМ "Учитель будущего" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для работников организации на тему: "Профессионализм учителя - успех ребенка", "Профессиональное выгорание: признаки и	30.04.2022

способы борьбы",
"Ораторское искусство"

11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор	Организовано повышение квалификации педагогов на базе МБУ ИМЦ "Екатеринбургский Дом Учителя", разработаны и утверждены индивидуальные образовательные маршруты для 35 педагогов	30.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор	Проведен День открытых дверей для родителей учащихся	26.03.2022

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор	Оптимизирован график внеурочных занятий на 2 полугодие 2021/2022 учебного года (Приказ № 56-у от 23.03.2022)	10.01.2022
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор	Организовано своевременное обновление раздела "Новости" на официальном сайте школы, организованы имиджевые мероприятия с размещением актуальной информации в официальных социальных сетях и каналах	18.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

директор  К.Г.Рыбина