

Утверждаю:

Начальник Департамента  
образования Администрации  
города Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента  
образования Администрации  
города Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 102 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который  
сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель		

	нормативно-правовыми актами	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации информации о портале bus.gov.ru	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель		
4	Отсутствие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением	Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор Лыжина Ольга Леонидовна учитель		

	заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Берг Ольга Семеновна заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		

7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
12	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Рыбина Ксения Геннадьевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).