

---

УТВЕРЖДАЮ  
Смирнова Н.В.  
(ф.и.о. руководителя ОО)  
\_\_\_\_\_  
(подпись)  
31 сентября 2018г.  
\_\_\_\_\_  
(дата)



**Форма**  
**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в**  
**сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями**  
**медико-социальной экспертизы**

---

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 102

(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	декабрь 2018	Смирнова Н.В., директор Лыжина О.Л., технический специалист		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	сентябрь 2018	Смирнова Н.В., директор		

	ресурсы на официальном сайте ОО				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	сентябрь-октябрь 2018	Рыбина К.Г., заместитель директора Ивлева И.В., заместитель директора		
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	январь 2019	Артемьева Н.В., заместитель директора Болтрушко О.В., заместитель директора		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обновить программу работы МАОУ СОШ № 102 с учащимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	сентябрь 2018	Рыбина К.Г., заместитель директора		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в МАОУ СОШ № 102 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	сентябрь 2019	Смирнова Н.В., директор Рыбина К.Г., заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".