

УТВЕРЖДАЮ
Смирнова Н.В.
(ф.и.о.руководителя ОО)
СОШ № 102

(подпись)

(дата)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 102

(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	декабрь 2018	Смирнова Н.В., директор Лыжина О.Л., технический специалист	разработана система обратной связи с потребителями образовательных услуг (с использованием возможностей сайта организации)	декабрь 2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	сентябрь 2018	Смирнова Н.В., директор	осуществляется прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной почты, телефона и электронных	сентябрь 2018

	ресурсы на официальном сайте ОО			ресурсов на официальном сайте организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	сентябрь-октябрь 2018	Рыбина К.Г., заместитель директора Ивлева И.В., заместитель директора	контроль за ведением дневников индивидуальной работы с учащимися (по плану заместителя директора по ПР), составление ИУПов для отдельных учащихся (дети с ОВЗ), организация проектно-исследовательской деятельности (сопровождение проектной деятельности руководителями проектов, проведение итоговой НПК)	сентябрь-октябрь 2018
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	январь 2019	Артемьева Н.В., заместитель директора Болтрушко О.В., заместитель директора	разработаны и реализуются новые и откорректированные дополнительные образовательные программы	январь-февраль 2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Обновить программу работы МАОУ СОШ № 102 с учащимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации Улучшать условия по	сентябрь 2018	Рыбина К.Г., заместитель директора	обновлена программа работы МАОУ СОШ № 102 с учащимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации (с включением раздела по	сентябрь 2018

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях			активизации проектной деятельности, разработка мероприятий для компьютерного и инженерного класса)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в MAOY COII № 102 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	сентябрь 2019	Смирнова Н.В., директор Рыбина К.Г., заместитель директора	Реализация отдельных мероприятий Плана («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в MAOY COII № 102 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	январь-май 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".