**При поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону**

Предупредительные меры (меры профилактики): инструктировать персонал о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта. Своевременно оснащать телефоны организации (учреждения) устройствами автоматического определителя номера (далее по тексту - АОН) и звукозаписи телефонных сообщений.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва или о наличии взрывного устройства не паниковать, быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства необходимо попытаться записать разговор.

Действия при получении телефонного сообщения:

- вести учетную запись поступающих телефонных звонков;

- незамедлительно сообщить руководителю организации (учреждения) и в правоохранительные органы о поступившей угрозе совершения террористического акта;

- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу следственно-оперативной группы, кинологов и т. д.

Правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников значительно помогут следующие действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- состояние; взволнован, спокоен (это необходимо для оценки степени опасности сообщения);

- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;

- темп речи: быстрый, медленный;

- произношение: отчетливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектное;

- манера речи: развязная, с издёвкой, нецензурными выражениями;

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле-, радиоаппаратуры, голоса, другое);

- отметьте характер звонка (городской или междугородный);

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

1. Куда, кому, по какому телефонному номеру звонит этот человек, не ошибся ли он (она) номером.

2. Какие конкретные требования он (она) выдвигает.

3. Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц.

4. На каких условиях он - (она) или они согласны отказаться от задуманного.

5. Как и когда с ним (с ней) можно связаться.

6. Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

7. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о звонке руководству организации (учреждения), если нет - немедленно по его окончании.

1. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.
2. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь (журнал, блокнот), что позволит избежать его случайной утраты.

10.При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к её (его) сохранности, обязательно установите другую кассету (другой мини-диск).